

**Sprachnachrichten jederzeit und von überall
abrufen!**



TS UC
Modul Voicemail

Version 4

**Voicemails über den Browser oder im Mailsystem
bearbeiten**

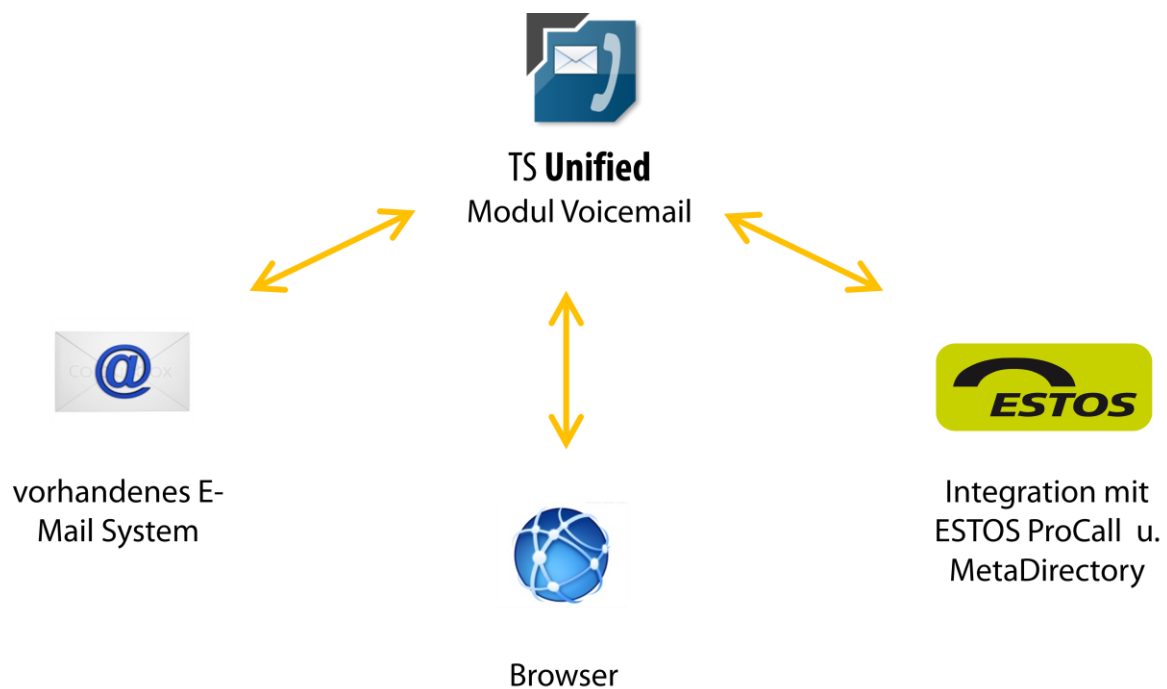




Das Voicemailsysteem für Ihr Unternehmen

Empfangen Sie jederzeit und von wo Sie möchten Ihre Nachrichten vom flexiblen Mailsystem mit der Lösung TS UC Modul **Voicemail**.

Durch die Verwendung der vorhandenen Infrastruktur und von Standardprogrammen wird eine einfache Bedienung und Administration unterstützt.



Ihre Vorteile

- Zentrale Administration, Benutzerverwaltung durch ActiveDirectory Integration
- Namensauflösung in Verbindung mit ESTOS MetaDirectory
- Browserbasierender Zugriff für individuelle Mailboxeinstellungen
- Neben Standardansagen (Name, Abwesenheit usw.), zeitgesteuerte Ansage für vorübergehende Unerreichbarkeit (z. B. Urlaub)
- Gruppenvoicemail für Ansage unabhängig der angerufenen Nebenstelle
- Anzeige neuer Nachrichten am Telefon (Anschaltungsabhängig)



Voicemailfunktionen

TS UC Modul Voicemail ermöglicht den Empfang von Sprachnachrichten per E-Mail und per Browser.

- **Benachrichtigung per E-Mail**

Empfangene Voicemail werden per E-Mail zugestellt. Die Sprachnachricht kann als Anhang zur Verfügung gestellt (WAV) werden. Optional kann die Voicemailnachricht per Link (HTTP/HTTPS) aus der E-Mail geöffnet werden.

- **Zugriff auf Sprachnachrichten per Browser**

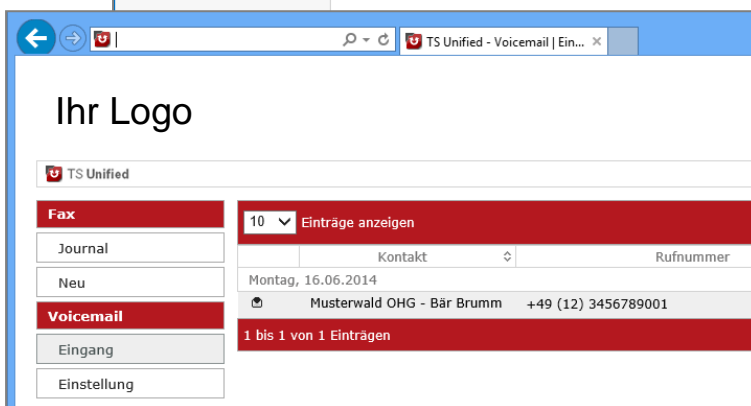
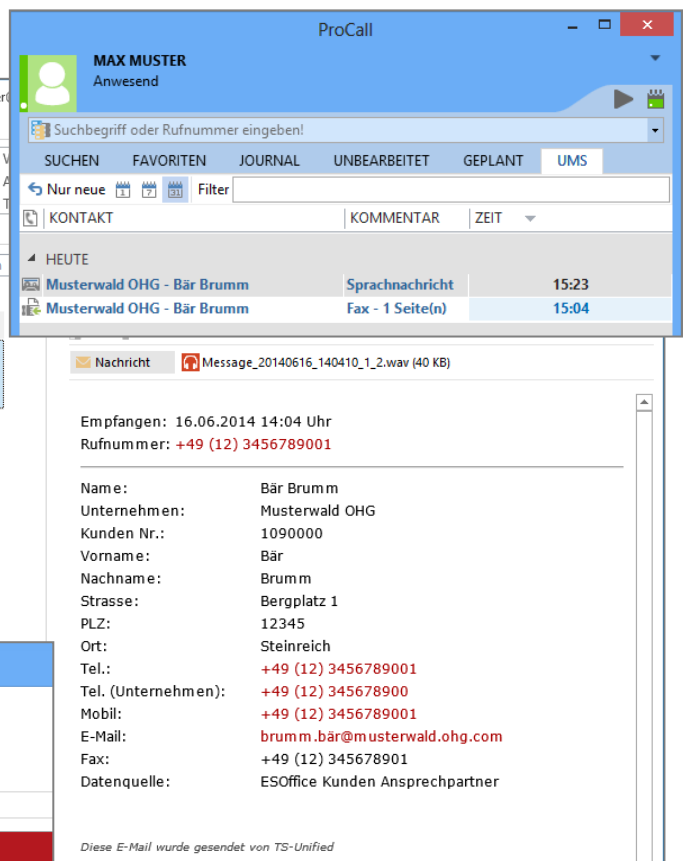
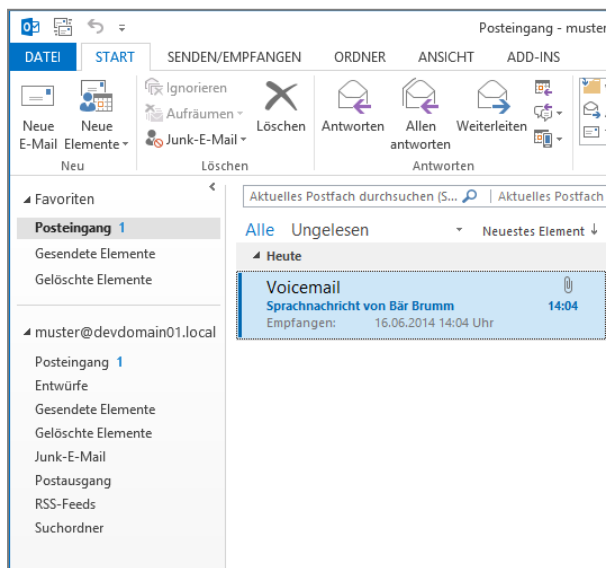
Der Benutzer hat die Möglichkeit auf Sprachnachrichten per Browser zuzu-

greifen. Dabei ist keine Installation am Arbeitsplatz erforderlich.

- **ESTOS ProCall Integration**

Durch die Integration von TS Unified Modul Voicemail in ESTOS ProCall wird der Anwender über neue Sprachnachrichten informiert und kann diese abhören.

Sprachnachrichtenjournal im
Estos ProCall



Ansicht der Sprachnachricht in Microsoft Outlook



Weitere Funktionen der Voicemail Lösung

▪ Voicemail-Journal

Jedem Benutzer steht im Browser ein persönliches Journal zur Verfügung.

▪ Benutzerreplikation

TS UC Modul Voicemail bietet die Möglichkeit, Benutzer aus dem Microsoft ActiveDirectory zu replizieren. Dadurch werden die Benutzer automatisch angelegt und aktualisiert.

▪ Domainauthentifizierung

Die Autorisierung des Benutzers erfolgt durch Single Sign-on (Einmalanmeldung).

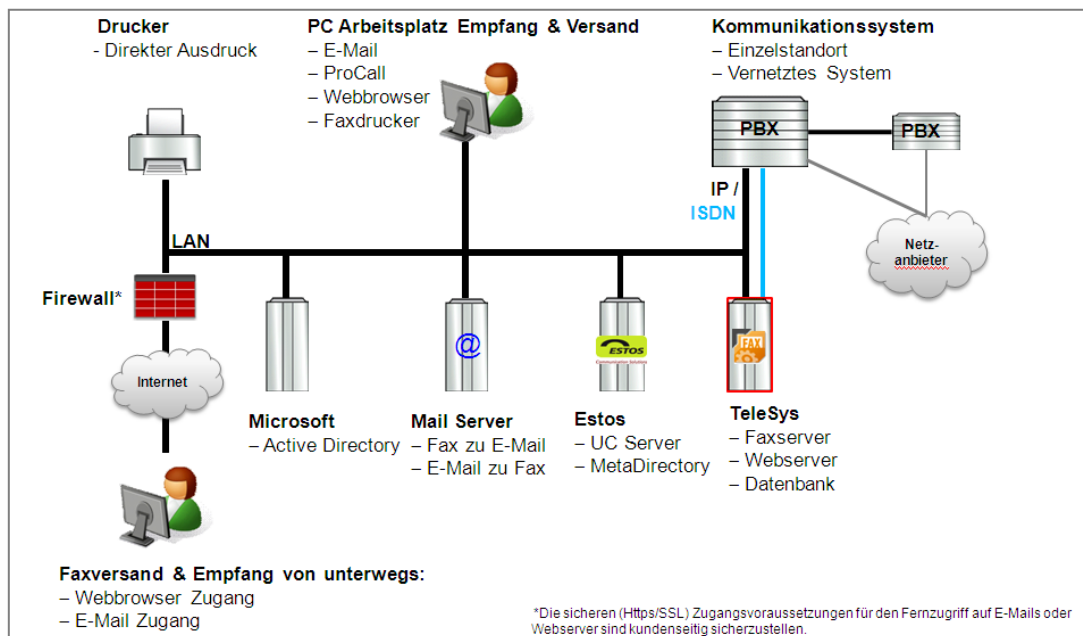
▪ Einfache Benutzerverwaltung über Webbrowser

▪ ISDN oder Voice over IP

Der Voicemailservers kann per ISDN oder IP an der Telefonanlage angebunden werden.

▪ Anbindung von vorhandenen Kontaktdatenquellen

Vorhandene Adressbestände (CRM, ERP, uvm.) können angebunden werden, z. B. um Rufnummer zu identifizieren. Hierzu kann optional das ESTOS MetaDirectory verwendet werden.



Rev. 09.2017