

Systemanforderungen



Alle Softwareprodukte
zur Version 7.0.52.0

TeleSys Kommunikationstechnik GmbH
Industriering 14
96149 Breitengüßbach

Tel.: +49 9544 925-0
www.telesys.de



Inhaltsverzeichnis

1. Systemanforderungen allgemein	1
2. Systemanforderungen TS UC Modul DialogCenter	2
3. Systemanforderungen TS UC Modul AgentPanel (und Module)	3
4. Systemanforderungen TS UC Modul MedienRouting	4
5. Systemanforderungen TS UC Modul Unified	5

Kapitel 1. Systemanforderungen allgemein

1. Hardware am Server

Prozessor 2 GHz oder höher (x86/x64-Prozessor)

Arbeitsspeicher Min. 4 GB

Festplattenkapazität Min. 1 GB verfügbarer Speicherplatz

2. Software am Server

- Microsoft ® Windows Server 2012 / 2012 R2
- Microsoft ® SQL Server ® 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2014 / 2016 (Express Edition)
- Microsoft ® .NET Framework 4

Jeweils aktuelle ServicePacks und Sicherheitsupdates werden vorausgesetzt.

3. Hardware am Client

Prozessor - CPU: 4 Kerne @3GHz (x64-Prozessor)

Arbeitsspeicher Min. 4 GB

Festplattenkapazität Min. 1 GB verfügbarer Speicherplatz

4. Software am Client

- Microsoft ® Windows 7 / 8 / 8.1 / 10
- Microsoft® Windows Terminalserver 2008 / 2008R2 / 2012 /2012R2
- Microsoft ® .NET Framework 4
- Microsoft ® Office¹ 2007 / 2010 32-Bit / 2013 32-Bit

5. Virtualisierung

Folgende Virtualisierungslösungen werden unterstützt:

- Citrix XenServer
- Microsoft® Hyper-V
- VMware ESX

6. Unterstützte Schnittstellen

- **Datenbank:** ODBC fähige Datenbanken
- **Verzeichnisdienst:** LDAP
- **Telefonie:** TAPI
- **E-Mail:** MAPI (Microsoft ® Exchange Server 2007 SP1 / 2010 SP2 / 2013 SP1 / 2016), SMTP

¹Optional für erweiterten Leistungsumfang

Kapitel 2. Systemanforderungen TS UC Modul DialogCenter

1. Software am Client (Agent / Supervisor)

- Microsoft ® Office¹ 2007 / 2010 32-Bit / 2013 32-Bit

2. Hardware am Client

- **Grafikkarte / Monitor:** min. 1280x1024; empfohlen min. 1680x1050²

3. Notwendige Schnittstellen

- **Telefonie:**TAPI

4. Bitte beachten Sie:

Nicht berücksichtigt sind betriebsspezifische Datenvolumen. Die Systemvoraussetzungen beziehen sich auf die TS UC Modul DialogCenter Software. Kundenspezifische Voraussetzungen können auf Anfrage geprüft werden.

¹Abhängig vom verwendeten Leistungsumfang der TS UC Modul DialogCenter Funktionen.

²abhängig vom Formulardesign

Kapitel 3. Systemanforderungen TS UC Modul AgentPanel (und Module)

1. Schnittstellen und Protokolle

- **Kommunikationssystem:** Alcatel Lucent OXE OTCS Standard Edition Rel. 11 oder höher. CSTA Lizenzen pro Pilot und deklariertes Agenten. Lizenz für Pilot Monitoring.
- **Federation (optional):** ESTOS ProCall Enterprise Version 5.1

2. Bitte beachten Sie:

Nicht berücksichtigt sind betriebsspezifische Datenvolumen. Die Systemvoraussetzungen beziehen sich auf die TS UC Modul AgentPanel Software. Kundenspezifische Voraussetzungen können auf Anfrage geprüft werden.



Anmerkung

Diese Systemvoraussetzungen gelten auch für TS UC Modul OfficePanel, TS UC Modul CallBack und TS UC Modul ReportService!

Kapitel 4. Systemanforderungen TS UC Modul MedienRouting

1. Software am Server (Agent / Supervisor)

- Java (JRE) Version 8 (nur in Verbindung mit POP3 / IMAP4)

2. Unterstützte Schnittstellen

- IMAP4 / POP3 / SMPT EWS (ab Microsoft Exchange 2013)
- TAPI (Agentenfunktionen nur mit ESTOS ECSTA 4 an OXE)
- LDAP

3. Browserkompatibilität (jeweils in der aktuellsten Version)

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Kapitel 5. Systemanforderungen TS UC Modul Unified

1. Zusätzliche Anforderung

Zusätzlich zu den allgemeinen Systemanforderungen beachten Sie bei der Installation des TS UC Modul Unified bitte noch folgende Vorgaben:

- Der Server ist Mitglied einer Windows-Domäne
- E-Mail Server (Anbindung per IMAP/SMTP, POP3/SMTP oder Exchange Web Services (EWS))
 - Java (JRE) Version 7 / 8 bei Verwendung von IMAP/POP3
 - Microsoft ® Exchange Server 2007 SP1 / 2010 SP2 / 2013 SP1 / 2016 bei Exchange Web Services (EWS)
- E-Mail Postfach
- Konfigurierter CAPI-Controller
Es werden ausschließlich folgende Controller unterstützt:
 - Dialogic® Diva® MediaBoards mit Fax-Support (ISDN)
 - TE-Systems XCAPI ab Version 3.5 mit Fax-Lizenzen (SIP/H323)
- Microsoft ® Internet Information Server (IIS) 7.0 / 7.5 / 8.0 / 8.5 / 10
- Aktueller Browser für TS-Unified WebApplikation
 - Microsoft ® Internet Explorer ab Version 11
 - Mozilla Firefox ab Version 47
 - Google Chrome ab Version 52
- Zu Konvertierungszwecken werden folgende Komponenten benötigt:
 - GPL Ghostscript
 - Tiff for Windows (library and tools for TIFF images)
 - Optional: Microsoft ® Office 2007 / 2010 32-Bit / 2013 32-Bit
 - Optional: LAME MP3 Encoder
 - Optional: ESTOS ProCall Enterprise in Version 5.1
 - Optional: ESTOS MetaDirectory ab Version 3.5

2. Bitte beachten Sie:

Nicht berücksichtigt sind betriebsspezifische Datenvolumen - ausschlaggebend ist zum Beispiel die Menge und Größe der empfangenen Faxe. Die Systemvoraussetzungen beziehen sich auf die TS UC Modul Unified Software. Eine parallele Installation auf Exchange- oder Terminalserver wird nicht unterstützt. Kundenspezifische Voraussetzungen können auf Anfrage geprüft werden.