



TS UC Modul WebConnect



Mit der Einbindung eines Chats auf Ihrer Homepage können Sie Ihren Kunden schnell und gezielt Unterstützung anbieten.

WebRTC steht für Web Real Time Communication und ermöglicht eingebettete Multimedia Kommunikation in Echtzeit, die direkt im Webbrowser geführt werden kann.

Das **TS UC Modul WebConnect** ist eine Anwendung, die mit Hilfe der WebRTC, Anwendungen wie Videokonferenz, Datenübertragung und Chat ermöglicht.

Mit dem Modul **WebConnect** reduzieren Sie die Absprungrate auf Ihrer Homepage. Kunden können beim Surfen auf Ihrer

Webseite jederzeit ein Chatgespräch starten und schnell und unkompliziert Fragen stellen.

Mit der WebRTC Technologie können Sie mit Hilfe gängiger Browser, vollwertige Video Telefonie Gespräche abhalten. Der Code zur Einbindung der Applikation kann einfach in Ihre bestehende Homepagestruktur eingefügt werden.

Der Präsenzstatus der Mitarbeiter kann für die Kollegen sichtbar gemacht werden.

Anfragen können schriftlich per Chat oder per Video / Audio gestellt werden.



Unkomplizierter Dialog mit Ihren Homepage-Besuchern



Video-, Audio-, und Text-Chat möglich



Schnelle Hilfe - Zufriedene Kunden

WebConnect, das live Chat-Modul von TeleSys bietet vielfältige Anwendungsmöglichkeiten. Neben dem klassischen textbasierten Chat, können Ihre Kunden auch einfach einen Video-Chat beginnen. Da dieser beispielsweise auch über das Smartphone gestartet werden kann, ist Ihr Kunde räumlich komplett flexibel. Das bringt Vorteile und Einsatzmöglichkeiten für ganz unterschiedliche Branchen. Eine Identifizierung ist per Video-Chat einfach mit der Smartphone-Kamera und dem Personalausweis möglich.

In Verbindung mit dem **TS UC Modul MedienRouting** wird der Kunde direkt mit der Technik oder dem Support verbunden. Ihr Kunde kann mithilfe der Smartphone-Kamera zum Beispiel einen eventuellen Schaden bildlich darstellen. Mit Unterstützung Ihres Mitarbeiters können dadurch mögliche Fehlbestellungen und daraus resultierende Retouren vermieden werden. Über die Ferndiagnose können Ihre Mitarbeiter schneller und zielgerichteter helfen.

Das **TS UC Modul WebConnect** kann speziell an Ihr Geschäftsfeld angepasst werden. Sie können individuell bestimmen, wie Ihr Chatfenster aussehen soll. Zudem können Sie entscheiden, ob Sie Ihrem Kunden alle für den Chat verfügbaren Mitarbeiter mit Namen anzeigen oder nur eine generell Chat-Möglichkeit zur Verfügung stellen. **WebConnect** ist auch für mobile Endgeräte optimiert, die Chatoberfläche passt sich dynamisch an das Endgerät des Kunden an.

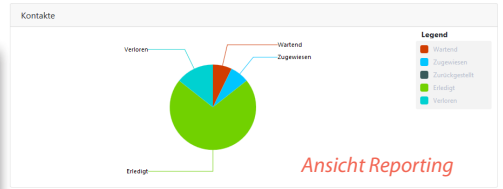
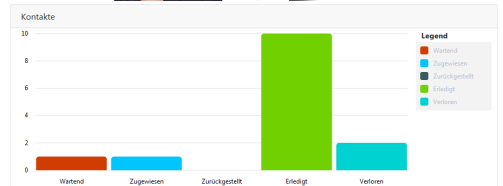
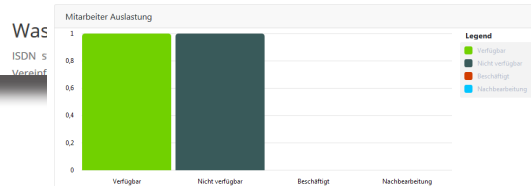
Sie können WebConnect im Browser ausführen oder in TS UC Module implementieren (TS UC Modul Agent Panel, MedienRouting und OfficePanel).

201802

Ansichten TS UC Modul WebConnect

Ansicht Chat-Button Homepage

Sie haben Fragen?
Chatten Sie mit uns!



Ansicht Reporting

Eingehende Chat-Anfrage,
Ansicht des Mitarbeiters

Agentenübersicht

Weitere TS UC Module

TS UC Modul Agent Panel
Kundencenter-Applikation für besseren Service

TS UC Modul Reporting
Individuelle Reports und Controlling-Informationen

TS UC Modul OfficePanel
Optimale Unterstützung Ihrer Mitarbeiter

TS UC Modul Callback
Damit kein Auftrag verloren geht.

TS UC Modul Fax
Schnelle und qualitative Faxserverlösung.

TS UC Modul VoiceMail
Immer erreichbar für Ihre Geschäftspartner.

Für alle Softwarelösungen können Sie auch eine persönliche Webdemo vereinbaren. Gleich anmelden unter: www.telesys.de/webdemo.