



TS UC Modul Reporting



Tele Sys
Kommunikationstechnik

Mit dem **TS UC Modul Reporting** können Sie individuelle Reports erstellen. Basis hierfür bilden die Informationen aus der Alcatel Lucent CCD. Diese werden in einer MS SQL Datenbank gespeichert und aufbereitet.

Mit der Administrations-Software lassen sich ein oder mehrere Systeme verwalten um Informationen aus unterschiedlichen Standorten in einer zentralen Datenbank zusammen zu führen. Die Reportings können in ihrem Detailgrad individuell angepasst werden, für z. B. die Geschäftsführung, Supervisoren, Teamleiter oder Agenten.

Die Report-Daten können einfach in Drittapplikationen übertragen und dort weiter bearbeitet werden.

Eine Berücksichtigung von spezifischen Applikationsanforderungen ist möglich.

Der integrierte Reportgenerator bietet die Möglichkeit individuelle Reportings zu erstellen. Die Erstellung der Reportings kann manuell ausgeführt oder z. B. zeitgesteuert per E-Mail versendet werden.

Es stehen Standardreportings zur Verfügung, welche an Ihre Bedürfnisse angepasst werden können.



Vielfältige Dateiformate



Individuelle Reportings



Hohe Performance –
auch bei vielen Daten

Vorteile TS UC Modul Reporting

- Reportings können zeitgeplant an verschiedenen Speicherorten im Netzwerk oder per Email zur Verfügung gestellt werden
- Vielfältige Dateiformate (nicht nur als Excel, sondern auch z. B. als PDF, HTML, etc. zur Verfügung)
- Reportings können allen Nutzern zur Verfügung gestellt werden
- Keine Begrenzung auf maximale Piloten oder Agenten in einer Auswertung
- Reports z. B. auf Quartal-Ebene oder für individuelle Zeiträume, z. B. Jahresauswertungen oder Auswertungen aller „Freitage“ eines Quartals, etc. möglich
- Sehr gute Performance (auch bei Reports über viele Objekte und langen Zeitraum)
- Reporting für den aktuellen Tag möglich – nicht nur historisch
- Detaillierte Auswertungen (z. B. Auswertung wie oft hat eine bestimmte Rufnummer angerufen, Wartezeit, Gesprächszeit, Klingelzeit, etc.)

20180102

Ansichten TS UC Modul Reporting

The screenshot displays the 'Auswahl der Organisation' (Organization Selection) tree on the left, listing various departments like 'Vertrieb', 'Presales', 'Bestellannahme', 'Shop', 'Technik', and 'Filialen'. The main area shows reporting settings for user '201 - Müller Matthias'.

Zeitraum:

- Tag: Dienstag, 19. April 2016
- Woche: KW 16 - 18. April 2016
- Monat: April 2016
- Individuell: von: Dienstag, 19. April 2016 bis: Dienstag, 19. April 2016

Wochentage:

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

Optionen:

- Auflösung: Täglich
- Uhrzeit: Innerhalb von: 00:00 bis: 24:00

Varianten:

- Piloten
- Bearbeitungsgruppen
- Agenten nach Gruppen
- Agenten nach Piloten
- Anrufe detailliert
- Falsifizierungen

Freigabe-Passwort: [] [Entsperren]

Ansicht Menü Einstellungen

Gesprächsergebnisse

Zeitraum: 01.04.2016 - 30.04.2016



Summary		
Thema	Terminals Gesamt	
	Mittler	Direkt
Sales Calls:		
Beratung und Buchung	0	3
Beratung und Option	1	1
Upselling (Zubuchung von Leistungen)	1	0
Kein Abschluss Grund	Preis zu hoch	0
	Alleinbenutzungszuschlag zu hoch	1
	Kategorie nicht verfügbar/Alternative nicht gewünscht	1
	Unverständliches Angebot	0
	Nur Katalog gewünscht	1
	Kunde geht ins Reisebüro	---
	Vakanz-/Preisauskunft	1
Sonstiges	2	
	8	6

Ansicht Gesprächsergebnisse

Weitere TS UC Module



TS UC Modul AgentPanel
Kundencenter-Applikation für besseren Service



TS UC Modul OfficePanel
Optimale Unterstützung Ihrer Mitarbeiter



TS UC Modul Fax
Schnelle und qualitative Faxserverlösung



TS UC Modul Reporting
Individuelle Reports und Controlling-Informationen



TS UC Modul Callback
Damit kein Auftrag verloren geht



TS UC Modul VoiceMail
Immer erreichbar für Ihre Geschäftspartner

Ausführliche Produktbeschreibung finden Sie unter www.telesys.de. Für alle Softwarelösungen können Sie auch eine persönliche Webdemo vereinbaren.