

Vereinbaren Sie
Ihren
Beratungs-
termin!

info@telesys.de

+49 9544 925-0

www.telesys.de

Microsoft Teams Telefonie



Microsoft Teams Phone Lizenz + TeleSys Service

10,87 € pro Nutzer/Monat (im Jahresabonnement)
(erfordert Microsoft 365 Basis Lizenz)

TeleSys Service + Support/Inhalt:

- Reaktionszeit:
 - Schwerwiegende Fehler: 1 Stunde
 - Betriebsbehindernde Fehler: 2 Stunden
- 1st Level Support & Störungsmanagement
- Microsoft Premium Support Anspruch
- Annahme von Störungen und Fehleranalyse sowie Prüfung der Inzidenz
- Vorhalten von ausgebildetem und zertifiziertem Personal
- Informationen zu neuen Versionen, Funktionen und Updates sowie Upgrade-Möglichkeiten

+ Consulting (Beratung) / 725,00 € einmalig

- Absprache Kundenwünsche/benötigter Funktionsumfang
- Projektierung/Ausarbeitung der passenden Lösung

+ Dienstleistung / 1.960,00 € einmalig (zzgl. Fahrtkosten)

- Grundkonfiguration - SIP-Trunk
- Grundkonfiguration Benutzer/Mitarbeiter
- Grundeinrichtung der benötigten Standard-Funktionen (z.B. Wartemusik, Ansagen & Voicemail)

+ SIP-Trunk ab 22,80 € pro Monat (zzgl. 49,00 € einmalige Bereitstellungsgebühr)

- Grundgebühr inkl. 2 gleichzeitige Gespräche (+ zusätzlicher Kanal 3,90 € pro Monat)

+ weitere Module - z.B. IP-DECT System, Alarmserver, Fax etc. -> auf Anfrage

