



coligo DESKTOP

Mit coligo **DESKTOP** haben Sie die Kontrolle über alle Anrufe auf Ihren Geräten.



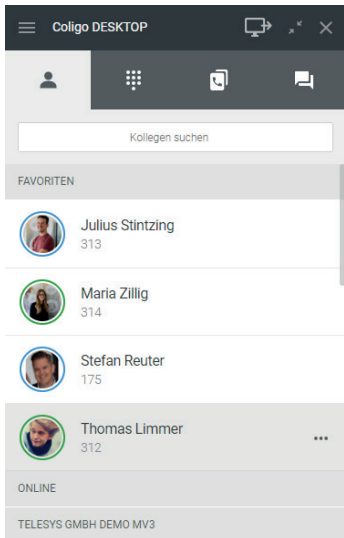
coligo **DESKTOP** erweitert Ihre PBX-Funktionen auf dem Desktop für eine nahtlose Integration und optimierte Zusammenarbeit in Ihrem Team. Die Anwendung ist für Windows und Mac OS verfügbar.

Teilnehmer können Telefonate beginnen und entgegen nehmen, aktive Gespräche steuern und erhalten Präsenzinformationen zu Ihren Kollegen. coligo **DESKTOP** kann unabhängig vom Endgerät, also Tischapparat, Softphone oder Handy genutzt werden.

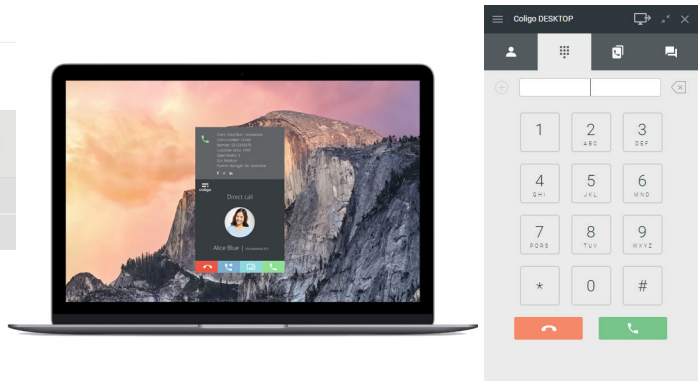
Ihre Vorteile mit coligo **DESKTOP**

- Steuern Sie Ihre Anrufe komplett über den Computer
- Mit der Präsenzansicht sehen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen auf einen Blick
- Hotkeywahl für einfaches Anwählen von Telefonnummern direkt am Bildschirm
- Chat mit integriertem Filesharing
- PBX-Funktionen einfach über den Computer steuern

Präsenzansicht und Chat für den schnellen Austausch



coligo DESKTOP zeigt Ihnen auf einen Blick welche Kollegen aktuell verfügbar sind. Der Status wird über unterschiedliche Farben angezeigt. Häufig zu kontaktierende Ansprechpartner können Sie als Favoriten abspeichern. Eine neue Chat-Nachricht wird per Pop-Up Benachrichtigung und durch eine Markierung am Chat Icon signalisiert. Bilder und Dokumente können einfach über den Chat geteilt werden.



Telefonsteuerung komplett über den Desktop mit Ihrem persönlichen Softphone

Über die integrierte Hotkeywahl können Telefonnummern direkt am Bildschirm angewählt werden.

Durch die Datenbankanbindung können ERP- und CRM-Systeme direkt über das Pop-Up Fenster beim eingehenden Anruf geöffnet werden.

Da **coligo DESKTOP** über ein Softphone verfügt, können Teilnehmer Anrufe über den Desktop entgegennehmen und starten sowie verschiedene Call-Control-Optionen nutzen.

Anrufe und Telefone, die mit einer Teilnehmernebenstelle verbunden sind, werden über das Softphone verwaltet. Bei Eingang oder Start eines Anrufs wird die **coligo DESKTOP** App des Teilnehmers auf dem Desktop geöffnet. Nun stehen weitere Funktionen zur Verfügung, wie Weiterleitung mit und ohne Ankündigung, Auflegen oder das Wechseln Ihres Telefons, ohne den Anruf zu unterbrechen.