

Pressemitteilung

Erfolg mit Telemarketing: TS DialogCenter als perfekte Kontaktcenter-Lösung

Ein Gespräch rund um neue Kontaktcenter-Lösungen

Berlin, 09.02.2010 Gewinnbringend powern statt kostenintensiv hängen bleiben: Neben Call- und Service-Centern sind heute alle telefonisch werbenden Unternehmen auf Effizienz angewiesen. Gerade in Krisenzeiten sollte Kundenpflege per Telemarketing sensibel und wirtschaftlich gestaltet werden.

Zeit und Geld sparen funktioniert heute per Software. Durch langjährige Erfahrungen rund um kundenspezifische Anforderungen hat die TeleSys Kommunikationstechnik GmbH in Breitengüßbach mit TS DialogCenter ein praktikables Konzept entwickelt, das den diffizilen Bereich Kundenbetreuung gleichermaßen differenziert wie einfach abwickeln lässt.

Auf der Call Center World 2010 offerierte das Unternehmen mit dem kreativen Ansatz nicht nur theoretische Infos zur Software, sondern auch konkret vollzogene Anwenderbeispiele. Das öffentliche Gespräch „Erfolg mit Telemarketing: Konzepte und Strategien“ am Messestand präsentierte gleich zwei erfolgreiche Kontaktcenter-Modelle aus dem Alltag im Dienstleistungssektor.

Warum neue Software? Wie integrieren? Welche Vorteile? Kundenprofi aus Bamberg als Telemarketingdienstleister für Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen und Talkpower aus Aschaffenburg als Agentur für Dialogmarketing und Marketing-Beratung referierten ihre Erfahrungen live: Unter der Leitung von CCF Präsident Manfred Stockmann erläuterten Kundenprofi-Geschäftsführer Horst Plagemann und Talkpower-Geschäftsführer Jörg Hofmann unterschiedliche Anforderungsprofile, Prozesse und konkreten Nutzen und addierten im Austausch mit den TeleSys-Profis Achim Geus und Jens Diekhoff Resultate und Chancen bei der Integration von TS DialogCenter zu einer stimmigen Prozessoptimierung.

Fazit: Seine sprichwörtliche Flexibilität mit kompaktem Kampagnenmanagement, automatisiertem Fulfillment, Datentransfer, Gesprächleitfaden und Aufzeichnungen machen TS DialogCenter nicht nur für KundenProfi oder Talkpower zum idealen Partner, sondern für alle Unternehmen, die beim Thema effektive Telekommunikation maximal prozessoptimierend und kostengünstig aktiv werden wollen.

TeleSys ist das größte Systemhaus für Telekommunikation in Nordbayern und Hersteller einer eigenen Call & Service-Center Software. Die Kompetenz liegt im Kampagnenmanagement und den dazugehörigen ACD- und Telekommunikations-Anwendungen. Entwicklung, Planung, Beratung, Planung, Verkauf plus Service gehören zum ganzheitlichen Prinzip und ermöglichen maximale Breite im Angebot.

Weil Kunden beim Umsetzen individueller Lösungen mit modularer Software unterstützt werden, können vorhanden Strukturen genutzt, bestehende Systeme umgebaut und jeweils mit neuester Technik aufgerüstet werden. So entstehen maßgeschneiderte Versionen auf hohem Niveau, die in jedem Fall bedarfsgerecht funktionieren.

Moderation: Manfred Stockmann - Präsident CCF

Teilnehmer: Horst Plagemann – Geschäftsführer Kundenprofi, Jörg Hofmann – Geschäftsführer Talkpower, Achim Geus – TeleSys Vertriebsleiter, Jens Diekhoff – TeleSys Produktmanager

Über TeleSys:

TeleSys ist das größte Systemhaus für Telekommunikation in Nordbayern und Softwarehersteller einer eigenen Call & Service-Center Software. Die Kompetenz liegt im Kampagnenmanagement und den dazugehörigen ACD- und Telekommunikations-Anwendungen. Beratung, Planung, Verkauf, Integration / Entwicklung und Service von ganzheitlichen Lösungen sind eindeutige Stärken.

Mit dem TS DialogCenter bietet TeleSys eine eigene Telemarketing CRM Software, für ein sehr effizientes und flexibles Kampagnen- und Workflow-Management im In-/ Outbound inklusive Dialerintegration und Reporting.

Durch langjähriges Know-How können bei der Implementierung Prozesse automatisiert und optimiert werden. TeleSys passt seine Software an Abläufe im Unternehmen an und ermöglicht dadurch einen optimierten Workflow mit gleichzeitiger Arbeiterleichterung.

Kontakt:

TeleSys Kommunikationstechnik GmbH

Katharina Förtsch

Marketing

Tel.: 09544 925-128

Katharina.foertsch@telesys.de