

Advertorial

TeleSys – ein neues CCF Mitglied stellt sich vor!

Seit dem 01.01.2010 ist die Firma TeleSys Kommunikationstechnik GmbH aus Breitengüßbach bei Bamberg Mitglied im CCF.

TeleSys ist das größte Systemhaus für Telekommunikation in Nordbayern und Softwarehersteller einer eigenen Call & Service Center Software. Die Kompetenz liegt im Kampagnenmanagement und den dazugehörigen ACD- und Telekommunikations-Anwendungen. Beratung, Planung, Verkauf, Integration/Entwicklung und Service von ganzheitlichen Lösungen sind eindeutige Stärken.

Mit dem TS DialogCenter bietet TeleSys eine eigene Telemarketing CRM Software für ein sehr effizientes und flexibles Kampagnen- und Workflow-Management im In-/Outbound inklusive Dialerintegration und Reporting. Durch langjähriges Know-how können bei der Implementierung Prozesse automatisiert und optimiert werden. TeleSys passt seine Software an Abläufe im Unternehmen an und ermöglicht dadurch einen optimierten Workflow mit gleichzeitiger Arbeitserleichterung.

Dialogmarketing ist ein Thema nicht nur für große Unternehmen, sondern auch für Mittelständler. Deshalb bietet TeleSys nicht nur seinen Kunden Telemarketing- und CRM-Lösungen an, sondern nutzt diese natürlich auch selbst. Im firmeneigenen Contact Center werden Bestandskunden betreut, Neukunden akquiriert oder Termine zu Veranstaltungen vereinbart.

In kürzester Zeit können neue Agenten anhand eines Gesprächsleitfadens mit integrierter Datenansicht und Aktionsknöpfen erfolgreiche Gespräche führen. Der Mitarbeiter folgt den Arbeitsschritten, die der Supervisor vorgibt und befindet sich sofort in



Gerhard Förtsch (Geschäftsführer) und Jens Diekhoff (Produktmanager)

der aktiven Kampagne. Erfahrene Mitarbeiter können auch ohne Leitfäden direkt in der Datenmaske arbeiten und nur bei Bedarf eine Hilfe oder Zusatzinformationen in Anspruch nehmen.

Durch Kopieren und Einfügen können Administratoren ganze Kampagnen, Ansichten, Leitfäden oder nur Teile daraus in neuen Aktionen wiederverwenden. Über den integrierten Designer kann eine neue Datenansicht schnell erstellt oder Änderungen kurzfristig vorgenommen werden. Mit diesem Verfahren sind Supervisoren in der Lage, erhebliche Zeit einzusparen. Änderungen in bestehenden Kampagnen können zumeist ohne Unterbrechung des Livebetriebs erfolgen und sind mit dem nächsten Datensatz aktiv. Weitere Produkte im Portfolio der TeleSys sind u.a. TS CallBack, eine Lösung für Rückrufe, wenn Kunden in der Warteschlange auflegen. Es ermöglicht Alcatel Lucent CCD und Voxtron Agentel, Kunden ihre Servicequalität zu erhöhen.

Möchten Sie mehr über TS Softwarelösungen oder TeleSys erfahren? Dann sprechen Sie mit uns, zum Beispiel auf der CallCenterWorld. Vereinbaren Sie gleich einen Termin: +49 9544 925-128.

TeleSys Kommunikations-
 technik GmbH
 Industriering 14
 96149 Breitengüßbach

Tel.: (09544) 9 25-0
 info@telesys.de
 www.telesys.de

